



**PEMERINTAH KOTA SURABAYA  
DINAS KESEHATAN  
UPTD PUSKESMAS SIMOMULYO**

Jalan Gumuk Bogo Nomor 1 Surabaya 60181  
Telp. (031) 531 2201

**PENETAPAN KEPALA UPTD PUSKESMAS SIMOMULYO  
NOMOR: 440/C.VII.SP.0117.03/436.7.2.3.2/2023**

**TENTANG**

**PENETAPAN STANDAR PELAYANAN GIGI DAN MULUT**

**KEPALA UPTD PUSKESMAS SIMOMULYO,**

- Menimbang** :
- a. bahwa dalam rangka mewujudkan penyelenggaraan pelayanan publik sesuai dengan asas penyelenggaraan pemerintahan yang baik, dan guna mewujudkan kepastian hak dan kewajiban berbagai pihak yang terkait dengan penyelenggaraan pelayanan, setiap penyelenggara pelayanan publik wajib menetapkan standar pelayanan;
  - b. bahwa untuk memberikan acuan dalam penilaian ukuran kinerja dan kualitas penyelenggaraan pelayanan dimaksud huruf a, maka perlu ditetapkan standar pelayanan Puskesmas Simomulyo dengan Penetapan Kepala UPTD Puskesmas Simomulyo.
- Mengingat** :
1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
  2. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012, tentang Pelaksanaan Undang – Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
  3. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014, tentang Pedoman Standar Pelayanan;
  4. Peraturan Daerah Kota Surabaya Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Publik;
  5. Peraturan Walikota Surabaya Nomor 48 Tahun 2016 tentang kedudukan susunan Organisasi.

**MEMUTUSKAN**

- Menetapkan** : **PENETAPAN KEPALA UPTD PUSKESMAS SIMOMULYO TENTANG STANDAR PELAYANAN GIGI DAN MULUT.**
- Kesatu** : Standar Pelayanan pada Puskesmas Simomulyo sebagaimana tercantum dalam Penetapan ini;
- Kedua** : Standar Pelayanan pada Puskesmas Simomulyo meliputi Pelayanan Gigi dan Mulut;
- Ketiga** : Standar pelayanan sebagaimana terlampir dalam Lampiran Keputusan ini wajib dilaksanakan oleh penyelenggara/pelaksana dan sebagai acuan dalam penilaian kinerja pelayanan oleh pimpinan penyelenggara, aparat pengawasan, dan masyarakat dalam penyelenggaraan pelayanan publik;
- Keempat** : Penetapan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan akan diadakan perbaikan atau perubahan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di Surabaya  
pada tanggal 2 Maret 2023

KEPALA UPTD PUSKESMAS SIMOMULYO,



**Dr. Eko Apriyanto**  
NIP. 19790411 200501 1 017

**LAMPIRAN I PENETAPAN  
KEPALA UPTD PUSKESMAS SIMOMULYO  
NOMOR: 440/C.VII.SP.0117.03/436.7.2.3.2/2023**

**STANDAR PELAYANAN GIGI DAN MULUT**

<b>NO</b>	<b>KOMPONEN</b>	<b>URAIAN</b>
1	Dasar Hukum	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Peraturan Menteri Kesehatan Nomer 43 Tahun 2019 Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat</li> <li>2. Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 76 Tahun 2013 Tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik</li> <li>3. Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 18 Tahun 2020 Tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional</li> <li>4. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 96 Tahun 2012 Tentang Pelayanan Publik</li> <li>5. Undang - undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik</li> </ol>
2	Persyaratan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nomer Antrian Pada Ruang Pemeriksaan Gigi dan Mulut yang diambil dari antrian <i>online</i> (<i>ehealth.surabaya.go.id/pendaftaran</i>)</li> <li>2. Membawa KK / KTP dan Kartu BPJS (untuk yang faskesnya Puskesmas Simomulyo) untuk pasien yang baru pertama kali berkunjung ke puskesmas guna memvalidasi data di SIMPUS</li> <li>3. Membawa Kartu Rujukan yang lama apabila ingin memperpanjang Rujukan</li> <li>4. Membawa Surat keterangan dari Dokter yang menjelaskan diagnosa pasien yang ingin dirujuk (apabila pasiennya tidak memungkinkan untuk pergi ke Puskesmas)</li> </ol>
3	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pasien masuk ke Ruang Pemeriksaan Gigi dan Mulut sesuai no. antrian dan waktu estimasi</li> <li>2. Pasien menuju meja Triage untuk dilakukan re-identifikasi sesuai identitas dan dilakukan pemeriksaan tanda vital oleh Perawat</li> <li>3. Pasien naik kursi periksa gigi dan menyampaikan keluhan kepada Dokter Gigi</li> <li>4. Pasien mendapatkan pemeriksaan fisik oleh Dokter Gigi</li> <li>5. Jika Pasien memerlukan layanan pemeriksaan Laboratorium, Dokter Gigi akan mengarahkan pasien untuk ke ruang Pelayanan Laboratorium</li> <li>6. Dokter Gigi memberikan tindakan sesuai indikasi dan memberikan resep obat</li> <li>7. Pasien mendapatkan resep obat dan menuju Ruang Pelayanan Farmasi sesuai no. Antrian dan waktu estimasi</li> <li>8. Apabila Dokter Gigi menginformasikan bahwa pasien mendapat rujukan, maka akan diberikan print rujukan kepada pasien</li> <li>9. Setelah pasien sudah mendapatkan obat / rujukan bisa pulang</li> </ol>
<b>NO</b>	<b>KOMPONEN</b>	<b>URAIAN</b>
4	Jangka Waktu Pelayanan	20 Menit

5	Biaya	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="582 201 655 269">No</th> <th data-bbox="655 201 1123 269">JENIS PELAYANAN</th> <th data-bbox="1123 201 1275 269">TARIF ( Rp )</th> <th data-bbox="1275 201 1426 269">SATUAN</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>Pemeriksaan Dasar Gigi</td><td>5.000</td><td>Pasien</td></tr> <tr><td>2</td><td>Pembersihan karang gigi /Scalling Per regio</td><td>11.000</td><td>Pasien</td></tr> <tr><td>3</td><td>Penanganan Dry Socket</td><td>10.000</td><td>Pasien</td></tr> <tr><td>4</td><td>Penanganan Trismus</td><td>10.000</td><td>Pasien</td></tr> <tr><td>5</td><td>Pencabutan Gigi Sulung Dengan Chlorethyl</td><td>7.500</td><td>Pasien</td></tr> <tr><td>6</td><td>Pencabutan Gigi Sulung Dengan Injeksi Lokal Anestesi</td><td>15.000</td><td>Pasien</td></tr> <tr><td>7</td><td>Pencabutan Gigi Permanent</td><td>22.000</td><td>Pasien</td></tr> <tr><td>8</td><td>Pencabutan Gigi Permanent M3</td><td>32.500</td><td>Pasien</td></tr> <tr><td>9</td><td>Devitalisasi Pulpa Gigi Permanen (Tumpatan Sementara I)</td><td>15.000</td><td>Pasien</td></tr> <tr><td>10</td><td>Insisi Abses</td><td>20.500</td><td>Pasien</td></tr> <tr><td>11</td><td>Open Boor</td><td>12.500</td><td>Pasien</td></tr> <tr><td>12</td><td>Pulp Capping (T. Sementara 2)</td><td>15.000</td><td>Pasien</td></tr> <tr><td>13</td><td>Pulpotomi dengan Trimix (Tumpatan Sementara 3)</td><td>15.000</td><td>Pasien</td></tr> <tr><td>14</td><td>Sterilisasi Ruang Pulpa 1(Tumpatan Sementara 4)</td><td>15.000</td><td></td></tr> <tr><td>15</td><td>Sterilisasi Ruang Pulpa 2 (Tumpatan Sementara 5)</td><td>15.000</td><td></td></tr> <tr><td>16</td><td>Pulpotomi (T. Sementara 6 )</td><td>15.000</td><td></td></tr> <tr><td>17</td><td>Tumpatan Basis (T. Sementara 7)</td><td>15.000</td><td></td></tr> <tr><td>18</td><td>Tumpatan Tetap Glass Ionomer Cement</td><td>15.000</td><td></td></tr> <tr><td>19</td><td>Tumpatan Tetap Composit</td><td>25.000</td><td></td></tr> <tr><td>20</td><td>Eugenol Cavit ( Tumpatan Sementara 8)</td><td>15.000</td><td></td></tr> <tr><td>21</td><td>Devitalisasi Pulpa Gigi Sulung</td><td>15.000</td><td></td></tr> <tr><td>22</td><td>Tumpatan tetap Fissure sealent</td><td>25.000</td><td>Pasien</td></tr> <tr><td>23</td><td>Topical Aplikasi / per regio</td><td>7.500</td><td></td></tr> </tbody> </table>	No	JENIS PELAYANAN	TARIF ( Rp )	SATUAN	1	Pemeriksaan Dasar Gigi	5.000	Pasien	2	Pembersihan karang gigi /Scalling Per regio	11.000	Pasien	3	Penanganan Dry Socket	10.000	Pasien	4	Penanganan Trismus	10.000	Pasien	5	Pencabutan Gigi Sulung Dengan Chlorethyl	7.500	Pasien	6	Pencabutan Gigi Sulung Dengan Injeksi Lokal Anestesi	15.000	Pasien	7	Pencabutan Gigi Permanent	22.000	Pasien	8	Pencabutan Gigi Permanent M3	32.500	Pasien	9	Devitalisasi Pulpa Gigi Permanen (Tumpatan Sementara I)	15.000	Pasien	10	Insisi Abses	20.500	Pasien	11	Open Boor	12.500	Pasien	12	Pulp Capping (T. Sementara 2)	15.000	Pasien	13	Pulpotomi dengan Trimix (Tumpatan Sementara 3)	15.000	Pasien	14	Sterilisasi Ruang Pulpa 1(Tumpatan Sementara 4)	15.000		15	Sterilisasi Ruang Pulpa 2 (Tumpatan Sementara 5)	15.000		16	Pulpotomi (T. Sementara 6 )	15.000		17	Tumpatan Basis (T. Sementara 7)	15.000		18	Tumpatan Tetap Glass Ionomer Cement	15.000		19	Tumpatan Tetap Composit	25.000		20	Eugenol Cavit ( Tumpatan Sementara 8)	15.000		21	Devitalisasi Pulpa Gigi Sulung	15.000		22	Tumpatan tetap Fissure sealent	25.000	Pasien	23	Topical Aplikasi / per regio	7.500	
No	JENIS PELAYANAN	TARIF ( Rp )	SATUAN																																																																																															
1	Pemeriksaan Dasar Gigi	5.000	Pasien																																																																																															
2	Pembersihan karang gigi /Scalling Per regio	11.000	Pasien																																																																																															
3	Penanganan Dry Socket	10.000	Pasien																																																																																															
4	Penanganan Trismus	10.000	Pasien																																																																																															
5	Pencabutan Gigi Sulung Dengan Chlorethyl	7.500	Pasien																																																																																															
6	Pencabutan Gigi Sulung Dengan Injeksi Lokal Anestesi	15.000	Pasien																																																																																															
7	Pencabutan Gigi Permanent	22.000	Pasien																																																																																															
8	Pencabutan Gigi Permanent M3	32.500	Pasien																																																																																															
9	Devitalisasi Pulpa Gigi Permanen (Tumpatan Sementara I)	15.000	Pasien																																																																																															
10	Insisi Abses	20.500	Pasien																																																																																															
11	Open Boor	12.500	Pasien																																																																																															
12	Pulp Capping (T. Sementara 2)	15.000	Pasien																																																																																															
13	Pulpotomi dengan Trimix (Tumpatan Sementara 3)	15.000	Pasien																																																																																															
14	Sterilisasi Ruang Pulpa 1(Tumpatan Sementara 4)	15.000																																																																																																
15	Sterilisasi Ruang Pulpa 2 (Tumpatan Sementara 5)	15.000																																																																																																
16	Pulpotomi (T. Sementara 6 )	15.000																																																																																																
17	Tumpatan Basis (T. Sementara 7)	15.000																																																																																																
18	Tumpatan Tetap Glass Ionomer Cement	15.000																																																																																																
19	Tumpatan Tetap Composit	25.000																																																																																																
20	Eugenol Cavit ( Tumpatan Sementara 8)	15.000																																																																																																
21	Devitalisasi Pulpa Gigi Sulung	15.000																																																																																																
22	Tumpatan tetap Fissure sealent	25.000	Pasien																																																																																															
23	Topical Aplikasi / per regio	7.500																																																																																																
6	Produk Pelayanan	Pelayanan, Pemeriksaan dan Pengobatan																																																																																																
7	Penanganan, Pengaduan, Saran dan Masukan	1. Petugas : Indah Sugiarseh, S.KM 2. Sms centre : 081357954374 3. Hotline : 081357954374 4. Email : <a href="mailto:pkm.simomulyosurabaya@gmail.com">pkm.simomulyosurabaya@gmail.com</a> 5. Instagram : puskesmassimomulyo																																																																																																

NO	KOMPONEN	URAIAN
8	Sarana dan prasarana, dan/atau fasilitas	<p>Sarana :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Komputer</li> <li>2. Printer</li> <li>3. Jaringan Internet</li> <li>4. Dental Unit</li> </ol> <p>Prasarana :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ruang pemeriksaan Gigi dan Mulut</li> <li>2. Ruang tunggu</li> <li>3. Parkir</li> </ol>
9	Kompetensi Pelaksana	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mampu mengoperasikan computer;</li> <li>2. Dapat berkomunikasi dengan baik, secara lisan maupun tulisan;</li> <li>3. Berorientasi pada pelayanan;</li> <li>4. Mampu menganalisa kebenaran data;</li> <li>5. Disiplin;</li> <li>6. Bertanggung jawab terhadap pekerjaan</li> </ol>
10	Pengawasan Internal	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dilakukan oleh atasan langsung;</li> <li>2. Dilaksanakan secara kontinyu;</li> <li>3. Konsisten dalam memberikan teguran dan sanksi.</li> </ol>
11	Jumlah Pelaksana	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 2 Orang Dokter Gigi</li> <li>2. 1 Orang Perawat Gigi</li> </ol>
12	Jaminan Pelayanan	Pelayanan dapat cepat selesai / lancar apabila persyaratan lengkap.
13	Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan	Berusaha semaksimal mungkin untuk melaksanakan pelayanan sesuai dengan standar pelayanan dengan memberikan tanda terima untuk setiap pengurusan surat-surat.
14	Evaluasi Kinerja Pelaksana	Dilakukan evaluasi bagi para petugas pelayanan untuk meningkatkan standar mutu pelayanan dengan memberikan kuisioner kepuasan pelayanan pada para pemohon

KEPALA UPTD PUSKESMAS SIMOMULYO,



dr. Eko Apriyanto

NIP. 19790411 200501 1 017